



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ 2016 - 2020

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Οι δυσμενείς δημοσιονομικές συνθήκες ενισχύουν την απαίτηση της κοινωνίας, τόσο για αυξημένη αποδοτικότητα, όσο και για έγκαιρες, δίκαιες και διαφανείς διαδικασίες στην είσπραξη των δημοσίων εσόδων. Είναι δεδομένο ότι οι φορολογούμενοι, στην πλειοψηφία τους, επιθυμούν να είναι συνεπείς προς τις υποχρεώσεις τους. Ταυτόχρονα, όμως, προσδοκούν από τη Γ.Γ.Δ.Ε. να βελτιώνει συνεχώς την εσωτερική λειτουργία της, να αφουγκράζεται τις ανάγκες των πολιτών και να ανταποκρίνεται με σεβασμό στις προσδοκίες τους.

Το νέο Στρατηγικό Σχέδιο 2016-2020 θέτει τους στόχους και τους άξονες παρέμβασης που θα αποτελέσουν τη βάση όλων των μελλοντικών μας ενεργειών, ορίζοντας μία ξεκάθαρη στρατηγική κατεύθυνση για τη Φορολογική, Τελωνειακή και Χημική Διοίκηση. Με το παρόν Στρατηγικό Σχέδιο επικαιροποιούμε το Όραμα και την Αποστολή μας, ώστε αυτά να εκφράζουν στον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό τον Οργανισμό και το προσωπικό του και αποτυπώνουμε αναλυτικά το σύνολο των αξιών που μας αντιπροσωπεύουν και διέπουν τη λειτουργία μας.

Βασικός πυλώνας και πρωταρχικός στρατηγικός μας στόχος παραμένει η διασφάλιση της είσπραξης των δημοσίων εσόδων του κράτους, που είναι απαραίτητα για την απρόσκοπτη παροχή δημόσιων αγαθών, στόχος που αποκτά ακόμα μεγαλύτερη βαρύτητα για την χώρα την περίοδο δημοσιονομικής προσαρμογής που διανύουμε.

Χτίζουμε με δράσεις την ενίσχυση της οικειοθελούς συμμόρφωσης και τη δημιουργία φορολογικής συνείδησης, εντάσσοντάς την στο πλαίσιο του δεύτερου στρατηγικού μας στόχου, ως βασικού εργαλείου για την πρόληψη της φοροδιαφυγής. Για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην αξιοποίηση των πληροφοριών που έρχονται σε γνώση της φορολογικής διοίκησης, για την αποκάλυψη μη δηλωθείσας φορολογητέας ύλης και εν τέλει την ενίσχυση των δημοσίων εσόδων.

Στο πλαίσιο ανάκαμψης της ελληνικής οικονομίας, ενθαρρύνουμε το εμπόριο και την επιχειρηματικότητα μειώνοντας τη γραφειοκρατία στις τελωνειακές διαδικασίες και καταπολεμούμε το λαθρεμπόριο-παραεμπόριο, ενισχύοντας με μέσα δίωξης τις Υπηρεσίες θωρακίζοντας έτσι τον υγιή ανταγωνισμό.

Με γνώμονα το σεβασμό προς τον πολίτη, βελτιώνουμε τον Οργανισμό και τις υπηρεσίες μας, με ηλεκτρονικοποίηση διαδικασιών, δημιουργία συνεργασιών και λοιπές δράσεις που έχουν ως πρωταρχικό μέλημα την εξυπηρέτηση των πολιτών.

Πιστεύουμε στην Οργάνωση που μαθαίνει. Γι' αυτό το λόγο θα δώσουμε προτεραιότητα στην εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού και θα υποστηρίξουμε πρωτοβουλίες ανάπτυξης δεξιοτήτων των ανθρώπων μας.

Το Στρατηγικό Σχέδιο 2016-2020 εξειδικεύεται περαιτέρω με τα Επιχειρησιακά Σχέδια της Γ.Γ.Δ.Ε. ανά έτος, ενισχύοντας την προσήλωσή μας στην υλοποίηση των στόχων, των δράσεων και των χρονοδιαγραμμάτων που εμπεριέχονται σε αυτά.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ**

Γιώργος Ι. Πιτσιλής

Το Όραμά μας

Όραμα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων είναι να θεμελιώσει μία σχέση εμπιστοσύνης με τους πολίτες και να εξελιχθεί σε έναν πρότυπο οργανισμό διασφάλισης των δημοσίων εσόδων της χώρας.

Η Αποστολή μας

Αποστολή της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων είναι η επίτευξη των στόχων είσπραξης των εσόδων, η ενίσχυση της φορολογικής συνείδησης και η καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου, ενεργώντας με προσήλωση στις αξίες μας.

Οι αξίες μας

Ακεραιότητα: Λειτουργούμε αποκλειστικά υπέρ του Δημοσίου Συμφέροντος με ευθύνη και επαγγελματισμό και καταπολεμούμε ενεργά τις αντιδεοντολογικές και παράνομες συμπεριφορές.

Λογοδοσία: Υπέχουμε ευθύνη έναντι των πολιτών για τις πράξεις μας και ελεγχόμαστε για τη δράση μας από τα αρμόδια θεσμικά όργανα της Πολιτείας.

Διαφάνεια: Λειτουργούμε με σεβασμό προς τους φορολογούμενους, ενισχύουμε την διαφάνεια στον τρόπο δράσης της φορολογικής διοίκησης και χτίζουμε σχέση εμπιστοσύνης με τους πολίτες.

Αντικειμενικότητα: Αντιμετωπίζουμε κάθε φορολογούμενο και με γνώμονα τον Νόμο και τη φορολογική του συμπεριφορά .

Δικαιοσύνη: Διασφαλίζουμε την ισότιμη μεταχείριση όλων των φορολογούμενων και εξασφαλίζουμε ένα δίκαιο, ανταγωνιστικό περιβάλλον για την επιχειρηματικότητα.

Συνεχής βελτίωση: Επιδιώκουμε την υιοθέτηση αλλαγών, οι οποίες θα απλοποιήσουν τις υφιστάμενες διαδικασίες, θα βελτιώσουν τον Οργανισμό μας καθώς και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Γνώση: Πιστεύουμε στην σημασία και συμβολή του ανθρώπινου παράγοντα και γι' αυτό εκπαιδεύουμε συνεχώς το ανθρώπινο δυναμικό μας και αναβαθμίζουμε την εκπαιδευτική διαδικασία του προσωπικού μας.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

- Μεγιστοποίηση Δημοσίων Εσόδων
- Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης και καταπολέμηση της φοροδιαφυγής
- Ενίσχυση της εξωστρέφειας της Ελληνικής οικονομίας, καταπολέμηση του λαθρεμπορίου και προστασία της δημόσιας υγείας
- Αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη διοίκηση με σεβασμό προς τον πολίτη

Μεγιστοποίηση Δημοσίων Εσόδων

ΑΞΟΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ

1: Ενίσχυση Δημοσίων Εσόδων

Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης και καταπολέμηση της φοροδιαφυγής

ΑΞΟΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ

1: Ενίσχυση εκούσιας συμμόρφωσης

2: Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής

Ενίσχυση της εξωστρέφειας της Ελληνικής οικονομίας, καταπολέμηση του λαθρεμπορίου και προστασία της δημόσιας υγείας

ΑΞΟΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ

- 1: Ενίσχυση της εξωστρέφειας της Ελληνικής οικονομίας
- 2: Καταπολέμηση του λαθρεμπορίου
- 3: Προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς

Αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη διοίκηση με σεβασμό προς τον πολίτη

ΑΞΟΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ

- 1: Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του οργανισμού
- 2: Επικέντρωση στην εξυπηρέτηση του πολίτη