

Η ΚΑΜΟΡΑ ΤΩΝ ΦΑΡΜΑΚΩΝ

Ψάχνουν για άληθες τρεις συμμορίες

Η «R» δημοσιεύει την απόρρητη αλληλογραφία τους που έπεσε στα χέρια της Οικονομικής Αστυνομίας



Της **ΑΙΜΙΛΙΑΣ ΣΤΑΘΑΚΟΥ**
a.stathakou@realnews.gr

Στα ίχνη μιας διεθνούς σπείρας με εκατοντάδες μέλη και συνεργάτες σε ευρωπαϊκές χώρες βρίσκονται οι ελληνικές δικαστικές Αρχές. Αφορμή για τη δαιδαλώδη έρευνα αποτέλεσαν οι αποκαλύψεις για τη δράση της εγκληματικής συμμορίας που συνελήφθη να κλέβει φάρμακα από τα νοσοκομεία και τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ, η οποία φαίνεται να αποτελεί μόνο την κορυφή του παγόβουνου. Η Realnews αποκαλύπτει τις διεθνείς διαδρομές τριών ακόμα κυκλωμάτων που διακινούν κρατικά φάρμακα υψηλού κόστους σε αγορές της Ευρώπης και της Ασίας, με συνεργούς σε δημόσια νοσοκομεία και κρατικά φαρμακεία, οι οποίοι κυκλοφορούν ακόμα ελεύθεροι.

Στα κυκλώματα αυτά, που εξακολουθούν ακόμα και τώρα να διαφημίζονται στην αγορά του εξωτερικού ότι διαθέτουν ελληνικά κρατικά φάρμακα, εμπλέκονται -σύμφωνα με πληροφορίες- δεκάδες άτομα από την Ελλάδα και το εξωτερικό, τα οποία παρακολουθούνται τα τελευταία δύο χρόνια από τις Αρχές.

Σύμφωνα με καλά ενημερωμένες πηγές, οι οποίες έχουν γνώση των ερευνών, η μεγαλύτερη ποσότητα των κλεμμένων φαρμάκων προέρχεται από τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ και δευτερευόντως από τα δημόσια νοσοκομεία της χώρας. Πρέπει να επισημανθεί ότι το τελευταίο χρονικό διάστημα έχουν γίνει κατά επανάληψη ληστείες σε φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ, καθώς και στην αποθήκη του στου Ρέντη, οι οποίες πιθανώς να συσχετίζονται.

Σε όλες τις περιπτώσεις το «ξέπλυμα» των κλεμμένων φαρμάκων γίνεται μέσα από εταιρείες-«πλυντήρια», που με εικονικά τιμολόγια νομιμοποιούν τη διακίνηση των κλοπιμαίων στις χώρες της Ευρώπης.

«Μίλησαν» τα έγγραφα

Η «R» αποκαλύπτει σήμερα ότι από τα τέλη του 2016 η Οικονομική Αστυνομία, με έγγραφο της, είχε ζητήσει τη συνδρομή των Αρχών τριών Ευρωπαϊκών χωρών προκειμένου να εξακριβωθεί η δράση της φαρμακαποθήκης Lunapharma, η οποία -όπως διαπιστώθηκε- εμπλέκεται στο κύκλωμα του Αιγυπτίου που πρόσφατα εξαρτήθηκε.

Ωστόσο, στο συγκεκριμένο έγγραφο των Ελλήνων αστυνομικών αναφέρεται ένας ακόμα πυρήνας διακίνησης κλεμμένων ελληνικών φαρμάκων που έχει έδρα δύο φαρμακαποθήκες στη

Βουλγαρία, στη Σόφια και στο Μαρικοσκίνοβο, μια πόλη που απέχει μόλις οκτώ χιλιόμετρα από τα ελληνικά σύνορα. Μάλιστα, οι Αρχές εξετάζουν το ενδεχόμενο να εμπλέκονται στη διακίνηση των κλοπιμαίων και υπάλληλοι των τελωνείων.

Σύμφωνα με τα ντοκουμέντα που έχει στη διάθεσή της αποκλειστικά η «R», στις 15 Δεκεμβρίου 2017 ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός European Association of Euro-Pharmaceutical Companies (EAEP) στέλνει επείγον σήμα στα μέλη του σε όλη την Ευρώπη, με το οποίο προειδοποιεί ότι εταιρεία με έδρα στη Βουλγαρία διακινεί φάρμακα από την Ελλάδα, τα οποία «δεν προέρχονται από το επίσημο κανάλι διανομής».

Μάλιστα, επισυνάπτεται το e-mail που έστειλε η βουλγαρική «φαρμακαποθήκη-πλυντήρι» με «προσφορές» ελληνικών φαρμάκων, στο οποίο αναφέρεται χαρακτηριστικά: «Αποστολή της εταιρείας μας είναι να προμηθεύει φαρμακευτικά προϊόντα στην ευρωπαϊκή αγορά, καθώς και στις αγορές της Ασίας, της Ρωσίας και της Μέσης Ανατολής. Σας αποστέλλουμε λίστα με ελληνικά προϊόντα που μπορεί να σας ενδιαφέρουν και ευελπιστούμε ότι θα ξεκινήσουμε μια καλή επαγγελματική συνεργασία». Οι Βούλγαροι διαφήμιζαν τα υψηλού κόστους φάρμακα με έναν κατάλογο 90 φαρμάκων αξίας άνω των 800.000 ευρώ.

Σύμφωνα με πληροφορίες, ένας ακόμα πυρήνας διακίνησης

κλεμμένων ελληνικών κρατικών προϊόντων, στα ίχνη του οποίου βρίσκονται οι δικαστικές Αρχές, έχει έδρα στο Βίλνιους της Λιθουανίας. Ο τρίτος δρόμος περνά από την Ολλανδία και μια φαρμακαποθήκη-«φάντασμα» στο Γκρόνινγκεν.

Στο στόχαστρο των Αρχών βρίσκονται τουλάχιστον δύο ελληνικές εταιρείες-«βιτρίνα» που δραστηριοποιούνται στη βόρεια Ελλάδα και για τις οποίες εικάζεται ότι στέλνουν τα κλοπιμαία στο εξωτερικό.

Σοκ προκαλεί ένα από τα πολλά ντοκουμέντα στο οποίο συνεργάτες των κυκλωμάτων διαπραγματεύονται με Πολωνό μεσάζοντα την πώληση φαρμάκων υψηλού κόστους, η αξία των οποίων ξεπερνά το 1 εκατομμύριο ευρώ. Μάλιστα, όπως αναφέρεται χαρακτηριστικά ο προμηθευτής, έχει τη δυνατότητα να του εξασφαλίζει τεράστια ποσότητα κλοπιμαίων κάθε μήνα! Ενώ σε άλλο έγγραφο, με ημερομηνία 7 Αυγούστου 2017, βουλγαρική εταιρεία που συνδέεται με τη διεθνή σπείρα προσφέρει σε Γερμανό αγοραστή λίστα με 101 νοσοκομειακά ελληνικά φάρμακα που πωλούνται σε «τιμή ευκαιρίας».

Πρέπει να επισημανθεί ότι το μεγαλύτερο ενδιαφέρον για τα ελληνικά φάρμακα έχουν οι αγορές της Γερμανίας, της Ολλανδίας και των σκανδιναβικών χωρών, όπου οι τιμές τους είναι πολύ υψηλότερες από τις αντίστοιχες στην Ελλάδα, με αποτέλεσμα να


μεγιστοποιείται το περιθώριο κέρδους. Παρά το γεγονός ότι σε κάποιες περιπτώσεις τα φάρμακα κυκλοφορούν με ελληνική συσκευασία, στις περισσότερες από αυτές επανασκευάζονται στις χώρες που τα πωλούν και φαίνεται ότι προέρχονται από την εγχώρια αγορά.

Επίσης, σύμφωνα με υπηρεσιακούς παράγοντες, υπάρχει πιθανότητα να εμπλέκονται και κυκλώματα διακίνησης ναρκωτικών, καθώς κάποια από τα κλεμμένα φάρμακα που εντοπίστηκαν είναι παράγωγα ναρκωτικών ουσιών που χορηγούνται για τη μείωση του πόου με δίγγραμμη συνταγή.

Οι «τρύπες» στα νοσοκομεία

Οι ελληνικές δικαστικές Αρχές ενημερώθηκαν πρώτη φορά για τη δράση των κυκλωμάτων τον Δεκέμβριο του 2014, όταν παράγοντες της αγοράς κατήγγειλαν τη διακίνηση ελληνικών κρατικών φαρμάκων στην ευρωπαϊκή

Κάθε επικαλυμμένο με λεπτό υμένιο δισκίο περιέχει 400 mg imatinib (ως mesilate). Διαβάστε το φύλλο οδηγιών χρήσης πριν από τη χορήγηση. Να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τις οδηγίες του ιατρού. Φαρμακευτικό προϊόν για το οποίο απαιτείται ιατρική συνταγή. **Μη φυλάσσετε σε θερμοκρασία μεγαλύτερη των 30°C. Φυλάσσετε στην αρχική συσκευασία για να προστατευτεί από την υγρασία.** Να φυλάσσεται σε θέση την οποία δεν βλέπουν και δεν προσεγγίζουν τα παιδιά.

Ελλάδα: Περιορισμένη ιατρική συνταγή. Η έναρξη της θεραπείας γίνεται σε νοσοκομείο και μπορεί να συνεχίζεται εκτός νοσοκομείου υπό την παρακολούθηση ιατρού.	Κύπρος  140275786966 NOVARTIS LTD UK GLIVEC F.C.TAB85 400MG/TAB 2802534404020
--	--

ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ελληνικού φαρμάκου με τη χαρακτηριστική κόκκινη σήμανση τις κρατικής προμήθειας, που τελικά κατέληξε στη γερμανική αγορά

Ξετυλίγεται το κουβάρι

ΚΟΙΝΩΝΙΑ



2. august 2017 11:10

Importance: High

Hi [redacted]

Hope you are doing fine!

I have an offer of Greek stock...If you have interest for some of the lines, let me know how much can you pay.

And as usual I will send you my feedback.

Waiting for your feedback
Thank you

ΤΑ ΝΤΟΚΟΥΜΕΝΤΑ της επικοινωνίας μεταξύ των κυκλωμάτων που δραστηριοποιούνται σε πώλησις της Βουλγαρίας και της Λιθουανίας, στα οποία προτείνεται η πώληση σκευασμάτων που έχουν κληθεί από ελληνικά νοσοκομεία σε φαρμακαποθήκες χωρών της βόρειας Ευρώπης

Products from Greece & France
24 August 2016

Dear [redacted]

attached again an offer for Greece lines,

Von meinem iPhone gesendet

Anfang der weitergeleiteten

Dear Sir,

My name is [redacted] and I am in charge of Sales Department. I am pleased to introduce you our company!

[redacted] is a pharmaceutical wholesaler based in Sofia, Bulgaria.

The company's mission is to supply and distribute licensed branded pharmaceutical products on the local market, the European market and also on non-European markets including Asia, Russia and the Middle East.

Our companies have been dealing with branded pharmaceuticals, medical devices, supplements for 9 Years. We have six branched pharmaceutical companies and chain of pharmacies.

Our mission is to improve and expand our services and increase our products' portfolio with products from Bulgaria, Romania and Greece etc., in order to provide our customers with the best possible service and range of products.

Our aim is to increase both our customer base and portfolio of lines, as well as our distribution network.

I would appreciate if you could give a feedback regarding our current offer list, Greek origin and hope to start fruitful business cooperation!

I am looking forward to Your prompt reply!

Best regards,

αγορά. Μάλιστα, τη δράση των κυκλωμάτων είχε αποκαλύψει με αποκλειστικό ρεπορτάζ της η «R» στις 14 Δεκεμβρίου 2014.

Ξεκίνησε έρευνα που κατέληξε στην εμπλοκή δύο νοσοκομείων από τη βόρεια Ελλάδα, από τα οποία διαπιστώθηκε ότι κλέβονταν φάρμακα, καθώς και μιας φαρμακαποθήκης στην Καβάλα, από την οποία αφαιρέθηκε η άδεια. Ωστόσο, η βουλγαρική εταιρεία που συμμετείχε τότε στη διακίνηση των κλοπιμαίων εξακολουθεί να λειτουργεί.

Στη συνέχεια, το Σώμα Επιθεωρητών Υγείας διενήργησε έρευνα σε κάποια δημόσια νοσοκομεία, ιδιωτικές κλινικές, καθώς και σε φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ. Τα πορίσματα των επιθεωρητών κάνουν λόγο για εξαφάνιση σκευασμάτων και «τρύπες» στο σύστημα που επιτρέπουν τη διαφυγή των φαρμάκων. Μάλιστα, στην περίπτωση νοσοκομείου της Θεσσαλονίκης, η κομπινα

ξε στηθεί μέσα από το κοινωνικό φαρμακείο του νοσοκομείου. Είναι χαρακτηριστικό ότι οι δικαστικές Αρχές στο κύκλωμα που εξαρθρώθηκε έχουν εντοπίσει φάρμακα από 100 νοσοκομεία!

Εντύπωση προκαλεί το γεγονός ότι την τελευταία τριετία οι ελλείψεις ειδικά των ογκολογικών φαρμάκων ήταν σε τέτοια έκταση, που αναβάλλονταν οι θεραπείες των ασθενών σε πολλά νοσοκομεία. Μάλιστα, το Λαϊκό, στο οποίο διαπιστώθηκε ότι δρούσε συστηματικά φάρμακα από τα κοινωνικά ιατρεία. Είναι χαρακτηριστικό ότι το 2016 το Κοινωνικό Ιατρείο Ελληνικού δώρισε δέκα φορές στο Λαϊκό Νοσοκομείο φάρμακα αξίας 217.685,71 ευρώ!

Το φλέγον ερώτημα είναι βέβαια πώς είναι δυνατόν οι διοικήσεις των νοσοκομείων να μην κατόρθωσαν να διαπιστώσουν τη συστηματική κλοπή των τεράστιων ποσοτήτων φαρμάκων υψηλού κόστους, παρά το γεγονός ότι τελείωναν αδικαιολόγητα οι προμήθειες.

Η Ελένη Θεοδωρίδου, γενική γραμματέας του Ελληνικού Συνδέσμου Πληροφορικής της Υγείας, εξηγεί ότι στα περισσότερα νοσοκομεία δεν υπάρχουν μηχανογραφημένες διαδικασίες, αλλά οι συνταγές είναι χειρόγραφες!

«Η απουσία τεχνολογίας και πληροφοριακών συστημάτων ευνοεί την αναρχία, ενώ η έλλειψη διαδικασιών εμποδίζει τον έλεγχο. Το μοναδικό ογκολογικό νοσοκομείο που τηρεί πλήρως μηχανογραφημένη διαδικασία είναι ο «Άγιος Σάββας», ενώ αντίθετα σε άλλα, όπως το «Μεταξά», το Νοσοκομείο Αγίων Αναργύρων αλλά και το Λαϊκό, το τμήμα που εκτελεί τις χημειοθεραπείες λειτουργεί χειρόγραφα. Η μόνη μηχανογραφημένη διαδικασία είναι το ατομικό συνταγολόγιο του αρρώστου, το οποίο ωστόσο δεν τεκμηριώνει τη θεραπεία και λειτουργεί μόνο ως δελτίο εσωτερικής παραγγελίας φαρμάκου».

Η κυρία Θεοδωρίδου εξηγεί, επίσης, ότι μια τρύπα στο σύστημα είναι το Τμήμα Διάλυσης των θεραπειών, το οποίο λειτουργεί χωρίς να καταγράφει ηλεκτρονικά την παρασκευή της χημειοθεραπείας και τα σκευάσματα που έχουν χρησιμοποιηθεί.

«Υπάρχουν νοσοκομεία στα οποία ακόμα και ο φάκελος του ασθενούς είναι χειρόγραφος, δεν ακολουθούνται θεραπευτικά πρωτόκολλα και ο γιατρός ουσιαστικά δεν λογοδοτεί πουθενά εάν παρακάμψει την ενδεδειγμένη θεραπευτική πρακτική και κάνει, για παράδειγμα, υπερδοσολογία», καταλήγει η κυρία Θεοδωρίδου.

Εξαφάνιση-μυστήριο

Το νήμα της εξαφάνισης της παθολόγου Βασιλείας Βαμβακοπούλου, που εργαζόταν στην ογκολογική κλινική του νοσοκομείου Λαϊκού, προσπαθούν να ξετυλίξουν οι αστυνομικές Αρχές, προκειμένου να διαπιστώσουν αν έχει εμπλοκή στο κύκλωμα που εξαρθρώθηκε.

Εκτός από τη γιατρό, δεν έχει δώσει σημεία ζωής από την περασμένη Τετάρτη και ο δημοσιογράφος σύζυγός της. Η νεαρή γιατρός, που ήταν πανεπιστημιακός υπότροφος στο νοσοκομείο από το 2013, συνεργαζόταν στενά με τους διευθυντές των δύο ογκολογικών κλινικών του νοσοκομείου. Η γιατρός, η οποία έχαιρε της απολύτου εμπιστοσύνης των δύο καθηγητών, χρησιμοποιούσε τις σφραγίδες τους για να συνταγογραφεί στους ασθενείς.

Την περασμένη Τρίτη η διευθύντρια της κλινικής διαπίστωσε ότι είχαν γίνει με τη σφραγίδα της 40 πλαστές συνταγογραφίες και ενημέρωσε τη διοίκηση του νοσοκομείου. Όταν την επόμενη ημέρα αναζητήθηκε η Β. Βαμβακοπούλου για να δώσει εξηγήσεις, διαπιστώθηκε ότι δεν είχε πάει στο νοσοκομείο. Ο διοικητής, μάλιστα, τηλεφώνησε στη μητέρα της, η οποία τον

ενημέρωσε ότι είχε ήδη δηλώσει την εξαφάνιση της κόρης της και του συζύγου της στο Α.Τ. Παγκρατίου.

Οι συνάδελφοί της κάνουν λόγο για μια καλή γιατρό, που δεν προκαλούσε με την παρουσία της και ήταν υπεράνω υποψία.

Την εξαφάνιση της γιατρού σχολιάζει ο Τάσος Αντωνόπουλος, πρόεδρος εργαζομένων στο Λαϊκό Νοσοκομείο, κάνοντας λόγο για «βιομηχανία αμαρτίας».

«Η γιατρός, που φαίνεται ότι εμπλέκεται στο κύκλωμα των αντικαρκινικών φαρμάκων, είναι εξαφανισμένη μαζί με τον σύζυγό της από τότε που ξέσπασε το θέμα. Δεν την ξέρω προσωπικά, πρόκειται όμως για μια πανεπιστημιακή υπότροφο που συνεργαζόταν μαζί με την προϊσταμένη της στην Α' Παθολογική Κλινική, στο Ογκολογικό Τμήμα του Γ.Ν. Λαϊκού», αναφέρει ο κ. Αντωνόπουλος και δίνει λεπτομέρειες για την εξαφάνισή της. «Η γιατρός χάθηκε από τη στιγμή που η προϊσταμένη της διαπίστωσε τις παρανομίες. Όπως η ίδια μας έχει πει, μιλάμε για περίπου 200 παράνομες συ-

νταγογραφίες. Την είχε εμπιστευτεί, της είχε δώσει τις σφραγίδες που χρειαζόταν και εκείνη πιθανόν να πρόδωσε την εμπιστοσύνη της κάνοντας «βιομηχανία αμαρτίας»». Ο κ. Αντωνόπουλος καταλήγει σημειώνοντας ότι η αγνοούμενη γιατρός εργαζόταν σε έναν χώρο απομονωμένο, με αποτέλεσμα συνάδελφοί της να τη γνωρίζουν.



Η ΙΑΤΡΟΣ του Λαϊκού Νοσοκομείου Βασιλεία Βαμβακοπούλου, η οποία εξαφανίστηκε μυστηριωδώς

A	B
1 Productlist, valid from 01.07.2016	
2 01 - Abiraterone 100 mg Celgene	Celgene
3 02 - Adcetris 50mg	Takeda
4 03 - Afinitor 10 mg	Novartis
5 04 - Afinitor 5 mg	Novartis
6 05 - Alimta E. Lilly 500 mg	Eli Lilly
7 06 - Atripala	BMS
8 07 - Avastin 400 mg	Roche
9 08 - Avastin 100 mg	Roche
10 09 - Enbrel 50 mg	Pfizer
11 10 - Enbrel 25 mg	Pfizer
12 11 - Esbriet = Pirfenidon 267Mcg. (252 Caps.)	
13 12 - Esbriet = Pirfenidon 267Mcg. (63 Caps.)	
14 13 - Eviplera 800 € Gilead	Gilead
15 14 - Faslodex 250 mg	Astra Zeneca
16 15 - Gileya 0,5 mg (28 Tabl.)	Novartis
17 16 - Glivec 400 mg	Novartis
18 17 - Glivec 100 mg	Novartis
19 18 - Herceptin 150 mg	Roche
20 19 - Herceptin 600 mg	Roche
21 20 - Humira 40 mg	Abbott
22 21a - Imnovid 4 mg (Origin: Greece/France)	Celgene
23 21b - Imnovid 4 mg (Origin: Germany)	Celgene
24 22 - Iressa 250 mg	Astra Zeneca
25 23 - Keytruda 50mg	MSD
26 24 - Lucentis	Novartis
27 25a - Mabthera 500 mg (Origin: Greece)	Roche
28 25b - Mabthera 500 mg (Origin: France)	Roche
29 26 - Mabthera 100 mg	Roche
30 27 - Neulasta 6 mg	Amgen
31 28 - Nexavar 200	Bayer
32 29 - Olysio 150 mg	Janssen Cilag
33 30 - Prolia	
34 31 - Revlimid 25 mg	Celgene
35 32 - Revlimid 10 mg	Celgene
36 33 - Soliris 300 mg	Alexion
37 34 - Stribild	Gilead
38 35 - Styvarga 40mg	Bayer
39 36 - Sutent 50 mg	Pfizer
40 37 - Sutent 25 mg	Pfizer
41 38 - Sutent 12,5 mg	Pfizer
42 39 - Tarceva 150 mg	Roche
43 40 - Tarceva 100 mg	Roche
44 41 - Tracleer 125 mg	Actelion
45 42 - Truvada	Gilead
46 43 - Tysabri 300 mg	Biogenidec
47 44 - Tyverb 250 mg	GSK
48 45 - Vectibix 400 mg/20 ml	Amgen
49 46 - Vectibix 100 mg/5 ml	Amgen
50 47 - Velcade 3,5 mg	Janssen Cilag
51 48 - Vidaza 100 mg	
52 49 - Votrient 400 mg 60 Tabl.	GSK
53 50 - Votrient 200 mg 90 Tabl.	GSK
54 51 - Xeloda 500 mg	Roche
55 52 - Zytiga 250 mg	Janssen Cilag

Η ΛΙΣΤΑ με τα φάρμακα που έχουν κληθεί από τα ελληνικά νοσοκομεία και προτείνονται σε αγοραστές του εξωτερικού

Φροντίδα για το νερό, σεβασμός για το περιβάλλον

- Η σχέση υδροληψίας υφίσταται πάντα μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και του ιδιοκτήτη ενός ακινήτου. Επομένως, εάν είστε ιδιοκτήτες, σας συμφέρει να γνωστοποιήσετε στην ΕΥΔΑΠ τον ένοικό σας για να λαμβάνετε ενημέρωση σχετικά με την παροχή που υδροδοτεί το ακίνητό σας. Σε αυτά τα στοιχεία περιλαμβάνεται και η ενημέρωση για οφειλές στους λογαριασμούς του νερού από τον ένοικο και οι πιθανές διακοπές στην υδροδότηση που γίνονται λόγω οφειλών.
- Διπλάσια ποσότητα δωρεάν νερού προσφέρει η ΕΥΔΑΠ με το Εκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο, το οποίο επεκτείνεται στους δικαιούχους του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης. Πιο συγκεκριμένα, προσφέρεται δωρεάν ποσότητα νερού 2 κ.μ. κάθε μήνα, για κάθε μέλος νοικοκυριού. Οι αιτήσεις μπορούν να κατατεθούν μέσα από την ιστοσελίδα της ΕΥΔΑΠ www.eydap.gr. Επίσης, η ΕΥΔΑΠ υπενθυμίζει πως παρέχει τη δυνατότητα ρύθμισης των οφειλών σας σε δόσεις.
- Το Click2Call είναι η νέα ηλεκτρονική υπηρεσία της ΕΥΔΑΠ. Μέσω της ιστοσελίδας eydap.gr σας δίνει τη δυνατότητα να επιλέξετε το θέμα που σας απασχολεί σχετικά με την παροχή σας, να γράψετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας και την επιθυμητή ώρα επικοινωνίας, και η υπηρεσία τηλεφωνικού κέντρου 1022 θα επικοινωνήσει μαζί σας. Ακόμη, έχετε τη δυνατότητα να αποθηκεύσετε τον τελευταίο σας λογαριασμό σε PDF και να υποβάλλετε αιτήματα για τα οποία απαιτούνται επίσκεψη στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών της ΕΥΔΑΠ, όπως διακανονισμός οφειλών, χορήγηση ειδικών τιμολογίων και εργαστηριακός έλεγχος μετρητή.